



**Corsi di formazione per mediatori professionisti  
ai sensi del decreto legislativo 28/2010  
e del decreto ministeriale 180/2010.**

**Durata 54 ore.**

## **PARTE TEORICA**

### **MODULO 1: Introduzione all'istituto della Mediazione ed inquadramento Normativo 1 – (4,5 ORE)**

- Cos'è la mediazione: ordine autonomo ed eteronomo
- La conciliazione, l'arbitrato e la sentenza
- Differenza fra mediazione valutativa e mediazione facilitativa
- Normativa Italiana: il decreto legislativo n. 28/2010
- Normativa Italiana: il decreto ministeriale n. 180/2010
- Le conciliazioni nel diritto Italiano

### **MODULO 2: Introduzione all'istituto della Mediazione ed Inquadramento Normativo 2 – (4,5 ORE)**

- Normativa Comunitaria: la direttiva 52/2008 CE; il codice etico europeo dei mediatori
- La mediazione in Europa
- Altri strumenti ADR nel panorama internazionale

### **MODULO 3: La Comunicazione efficace del mediatore – (4,5 ORE)**

- Principi della comunicazione efficace
- Programma: vari approcci tecnici allo studio della comunicazione
- L'ascolto attivo
- Saper porre le domande giuste
- Empatia ed assertività
- Riconoscere i limiti (giudizi e pregiudizi) che ostacolano la comunicazione
- La gestione del tempo
- Gestire se stessi e le proprie emozioni
- Come difendersi da una comunicazione aggressiva

### **MODULO 4: Strumenti del mediatore nella negoziazione – (4,5 ORE)**

- Differenze fra interessi sostanziali e posizioni formali delle parti
- Problem Solving e Brain Storming
- Neutralità ed imparzialità del mediatore
- Aumentare la propria capacità relazionale
- Instaurare un clima di fiducia e rispetto

- Individuare soluzioni creative e soddisfacenti
- Le tecniche di negoziazione

### **MODULO 5: Il procedimento di Mediazione 1 – (4,5 ORE)**

- Mediazione obbligatoria, demandata dal giudice e volontaria
- Le clausole compromissorie: quando è necessaria, forma, contenuti ed efficacia
- Il procedimento di mediazione e le sue fasi
- Le istanze di mediazione: forme e contenuti
- Effetti dell'istanza di mediazione e della comunicazione alle parti
- La riservatezza del procedimento di mediazione
- Gli attori della mediazione:
  - a. Il mediatore: verifiche, poteri, obblighi, incompatibilità oggettive e soggettive, imparzialità, neutralità e cautele
  - b. Le parti: poteri, doveri e facoltà nel procedimento di mediazione
  - c. Gli assistenti ed i rappresentanti in mediazione: poteri e attività nel procedimento di mediazione.

### **MODULO 6: Il procedimento di Mediazione 2 – (4,5 ORE)**

- Spese ed indennità di mediazione – analisi normativa, variabili e casi pratici
- Spese ed indennità di mediazione – effetti sulle successive spese lite
- La proposta del mediatore: modalità, forma ed effetti
- I verbali: tipologie, forma, contenuti e tecniche redazionali
- Effetti del verbale/accordo di conciliazione

## **PARTE PRATICA**

### **MODULO 7: Simulazioni – 9 ORE**

- Esercitazioni sull'attività pratica del mediatore in tutte le fasi della mediazione
- Mock Cases assistiti
- Analisi dei risultati

### **MODULO 8: Simulazioni – 9 ORE**

- Mock Cases assistiti
- Analisi dei risultati

## **PARTE DI VALUTAZIONE TEORICA E PRATICA**

### **MODULO 9: Valutazione – 9 ORE**

- Valutazione finale teorico-pratica

\* \* \* \* \*

## PROGRAMMA DEI CORSI DI AGGIORNAMENTO (18 ORE BIENNALI)

### MODULO I: PARTE TEORICA – 9 ORE

- Normativa di riferimento: aggiornamenti, circolari, prassi ed interpretazioni;
- La giurisprudenza: disamina delle principali sentenze in materia di mediazione.

### MODULO II: PARTE PRATICA – 9 ORE

- Esperienze in mediazione: disamina ed analisi di situazioni tipo – tecniche di mediazione.
- Verbale di mediazione: tecniche redazionali ed esercitazioni.

I programmi sono stati approvati dal Responsabile Scientifico di ADR Intesa **Prof. Avv. Marco Prosperetti**.