



Corso di aggiornamento per

Mediatori Civili e Commerciali

Decreto Ministeriale 18 ottobre 2010 n. 180

23-24-30-31 marzo 2012 a Formia



Corso di aggiornamento per mediatore professionista

Il corso è destinato a tutti coloro che già in possesso del titolo di “mediatore professionista” in base al D. M. 180/10 debbano assolvere all’obbligo di aggiornamento obbligatorio previsto dalla vigente normativa e, nel contempo, intendano approfondire gli aspetti normativi conseguenti alla novellazione introdotta con il D.M. Giustizia n. 145/2011 e quelli comunicativi ed argomentativi necessari a migliorare la gestione delle controversie anche attraverso l’applicazione al procedimento di mediazione della P.N.L. In particolare saranno esaminate analiticamente le varie fasi procedurali (accoglienza, ascolto, intersezione tra bisogni ed interessi, fase maieutica, tecniche persuasive, gestione delle componenti emotive, traduzione in risultato giuridicamente rilevante). Il corso avrà la durata di venti ore, suddivise in quattro sessioni di cinque ore ciascuno, da tenersi come segue:

Sessione I venerdì 23 marzo 2012 ore 15.00 – 20.00 “ **Le tecniche di comunicazione ed argomentazione nella gestione della controversia**”

Sessione II sabato 24 marzo 2012 ore 8.30- 13.30 “ **Applicazione della P.N.L. al negoziato ed al procedimento di mediazione**”

Sessione III venerdì 30 marzo 2012 ore 15.00- 20.00 “ **Le novità legislative introdotte con il D.M. Giustizia n. 145/11 e gli elementi di criticità emersi nel primo periodo di applicazione del D. lgs 28/2010**”

Sessione IV sabato 31 marzo 2012 ore 8.30-13.30 “ **La deontologia del mediatore e del mediatore avvocato** ”

E’ previsto un costo per i partecipanti di € 300,00 cadauno ed un numero massimo di 20 iscritti, per facilitare l’apprendimento. Il corso viene svolto in Formia c/o Cover Pubblicità alla Via Vitruvio n. 334 dal Centro CRISI di Bari, che si occupa di gestione e mediazione dei conflitti da oltre 20 anni e diretto dalla Dott.ssa Anna Coppola De Vanna, formatore accreditato dal Forum Europeo, direttrice della rivista Mediores, fondata nell’ottobre del 2002, la quale personalmente svolgerà le lezioni previste nei moduli I e II, in collaborazione con l’Associazione Kairos

Il terzo modulo sarà effettuato a cura dell’avv. Giuseppe Maria Valenti.

Il quarto modulo sarà effettuato a cura dell’avv. Anna Laura Tocco.

CRISI S.c.a r.l. Onlus Via G. Amendola, 120 70126 BARI
Tel./Fax 080.5534833 – P. IVA 04746080722
Sito web: www.mediazionecrisi.it
E-mail: info@mediazionecrisi.it

Associazione Centro Kairos
Via F. Lavanga n. 169
04023 Formia (LT)
tel. 0771/030222 fax 0771/030223